

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI TERHADAP KEPUASAN
PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI DENGAN
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KOMPLEKSITAS TUGAS DAN
PENGARUH PEMAKAI SEBAGAI VARIABEL MODERATING
(Survey Pada Perusahaan Manufaktur di wilayah Surakarta)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Oleh :

Mutiara Permatasari

NIM : B 200 030 019

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2006

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI DENGAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KOMPLEKSITAS TUGAS, DAN PENGARUH PEMAKAI SEBAGAI VARIABEL MODERATING. (Survey pada Bisnis Manufaktur di Wilayah Surakarta)

Yang ditulis oleh Mutiara Permatasari, NIM : B 200 030 019

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Januari 2007

Pembimbing

(Zulfikar,SE, MSi)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

(Drs. Syamsudin, MM)

MOTTO

“Tak ada yang bisa menggantikan keuletan. Bakat juga tidak; orang berbakat yang tidak pernah sukses adalah hal lumrah. Kejeniusan juga tidak; orang pandai yang tidak memperoleh apa-apa sudah nyaris menjadi kata-kata mutiara. Pendidikan juga tidak; dunia sudah penuh dengan penganggur berpendidikan. Keuletan dan keteguhanlah yang berkuasa. Slogan ‘jangan menyerah’ telah dan selalu memecahkan masalah yang dihadapi manusia.

(Calvin Coolidge)

Apapun yang bisa kamu lakukan, atau kamu bayangkan kamu bisa, lakukanlah.

Didalam keberanian terdapat kejeniusan, keuletan, dan keajaiban.

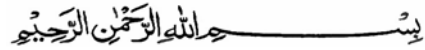
(Goethe)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

- ❖ *Bapak & Ibu tersayang untuk setiap tetes air mata, setiap do'a yang terucap, dan ketulusan kasih yang tak ternilai.*
- ❖ *Adikku Devi yang selalu memberikan dorongan dan perhatian.*
- ❖ *Muhammad Rizal yang selalu mendampingi dan menjadi semangat untukku .*
- ❖ *Teman-teman yang selama ini memberikan warna dalam setiap hari-hari yang kujalani.*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji syukur senantiasa kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan sebaik-baiknya.

Penyusunan skripsi dengan judul “PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI DENGAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KOMPLEKSITAS TUGAS DAN PENGARUH PEMAKAI SEBAGAI VARIABEL MODERATING (Survey pada Bisnis Manufaktur di Wilayah Surakarta)” ini dimaksudkan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih memerlukan perbaikan. Hanya dengan kesungguhan hati serta bantuan dari pihak-pihak terkait, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Maka tidaklah berlebihan apabila pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Terima kasih yang tulus penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Drs. Syamsudin, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

2. Bapak Zulfikar, SE,M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan petunjuk hingga terselesainya penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Triyono, SE. Msi, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang dengan bijak dan sabar selalu memberikan arahan dan bantuan dalam memenuhi mata kuliah.
4. Para Dosen dan Staf pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah banyak memberikan bimbingan keilmuan, khususnya dalam disiplin Ilmu Akuntansi.
5. Bapak dan Ibu terima kasih atas perhatian, kasih sayangnya, bimbingan, kesabaran, kesempatan dan doa-doa yang selalu menyertaiku. “Maafkan kesalahan ananda selama ini, ananda berjanji akan menjadi orang yang lebih baik”.
6. Untuk Devi tersayang yang selalu memberikan aku semangat untuk memberikan yang terbaik untuk kita semua, teruslah belajar,dan semoga bisa masuk universitas yang di cita-citakan.
7. Keluarga besarku terima kasih atas doa dan harapan yang kau tanamkan pada ku.
8. Keluarga Bapak Nuri (ibu saodah, de na2, n dd ari) terima kasih yang sebesar-besarnya atas perhatian serta kasih sayangnya.
9. ‘Toek rizal “my prince” terimakasih atas perhatian dan kasih sayang tulus yang udah kamu berikan untuk ku, aku kan berusaha untuk menjadi yang

terbaik dan membawa kita mencapai cita-cita serta harapan yang kita impikan,
Luv u So Much.

10. Untuk bude is, terima kasih udah support doa buat aku,sampai akhirnya aku selesain skripsi ini,thanx a lot 4 my second mother..he..he..he
11. Untuk mbak endah, thanx udah ngasih support buat aku selama ini, cepat cari jodoh lho jeng..he..he..he
12. ‘Arif Kristanto SE. thanX 4 ur help (choyi udah sering ganggu U..he..he)
13. Untuk ENDAH, U always be My best friend, thanx udah dukung aku selama ini (Study n All ‘bout my boy hi..hi..hi) Cepet lulus ya pren, jangan males2an yow.
14. Untuk Gusur, Reva, Cing2, Tyas, Yeyen, Na2 dolphin, Yayuk, Tetaplah menjadi sahabat terbaikku, ga ada yang lebih indah dari persahabatan.
15. Untuk anak-anak kelas A : Agung,eki,parno,sigiet,satria,brutus,suryo,rahayu, dian,dewi,heni,nunung,etc, yang ga bisa di sebutin satu persatu, terima kasih atas kerjasamanya selama ini. I Luv U All
16. Untuk Cah-cah Moehi koe, Teplok (cpt di slesein yah jeng skripsinya),puput,cangiek,munick,ossa (thx 4 ur attention n 4 all lesson to learn), etc.

Penulis menyadari dalam penulisan ini banyak terdapat kekurangan, karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis akan menerima dengan terbuka apabila ada kritik dan saran dari semua pihak.

Semoga skripsi ini dapat berguna bagi pembaca dan semua pihak yang memerlukan, serta semoga bisa menjadi awal kesuksesan untuk penulis pada langkah selanjutnya, Amien.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, Januari 2007

Penulis

(Mutiara permatasari)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAKSI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Definisi Sistem Informasi.....	9
2.2 Pengembangan Sistem Informasi.....	15
2.3 Penelitian Terdahulu Dan Pengembangan Hipotesis.....	25

2.4 Kerangka Pemikiran.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Populasi,sampel dan metode pangambilan sampel.....	36
3.3 Data dan sumber data.....	38
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
3.6 Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Persiapan Data.....	50
4.2 Metode Pengambilan Sampel.....	50
4.3 Analisis Data.....	53
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	58
4.5 Pengujian Hipotesis.....	61
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	66
5.3 Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1 Tahap-tahap dalam SDLC.....	17
Tabel II.2 Peran Manajer dan Spesialis Selama Siklus Hidup	29
Tabel III.1 Tabel Jumlah Sampel.....	37
Tabel IV.1 Tabel Jumlah Populasi dan Sampel	51
Tabel IV.2 Tingkat Pengembalian Kuesioner	52
Tabel IV.3 Jenis Kelamin Responden	52
Tabel IV.4 Tingkat Pendidikan	53
Tabel IV.5 Pengalaman Kerja Responden	53
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Variabel Partisipasi Pemakai.....	54
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak.....	55
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kompleksitas Tugas	55
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas Variabel Pengaruh Pemakai	56
Tabel IV.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pemakai	57
Tabel IV.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel IV.12 Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel IV.13 Hasil Pengujian Multikolinieritas.....	60
Tabel IV.14 Hasil Pengujian Heterokedastisitas.....	61
Tabel IV.15 Hasil Analisis Regresi Sederhana dan MRA.....	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1	Klasifikasi Operasi dan Manajemen Sistem Informasi 12
Gambar II.2	Model Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kepuasan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi Dengan Dukungan Manajemen Puncak, Kompleksitas Tugas,dan Pengaruh Pemakai sebagai Variabel Moderating.....35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Data Tabulasi

Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas Partisipasi Pemakai

Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Pemakai

Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas Dukungan Manajemen Puncak

Lampiran 6 Uji Validitas dan Reliabilitas Kompleksitas Tugas

Lampiran 7 Uji Validitas dan Reliabilitas Pengaruh Pemakai

Lampiran 8 Normality Test

Lampiran 9 Analisis Regresi linear Model 1

Lampiran 10 Analisis Regresi linear Model 2

Lampiran 11 Analisis Regresi linear Model 3

Lampiran 12 Analisis Regresi linear Model 4

Lampiran 13 Analisis Regresi linear Model 5

Lampiran 14 Analisis Regresi linear Model 6

Lampiran 15 Analisis Regresi linear Model 7

Lampiran 16 Tabel Values Of r product moment

Lampiran 17 Surat Bukti Penelitian

ABSTRAKSI

Setiap perusahaan dihadapkan pada pengambilan keputusan. Dalam pengambilan keputusan diperlukan informasi yang memadai. Oleh karena itu, pengembangan sistem informasi memerlukan suatu perencanaan dan implementasi yang hati-hati, untuk menghindari penolakan sistem yang di kembangkan. Untuk menghindari penolakan sistem maka di perlukan partisipasi pemakai. Harapan dari berpartisipasi pemakai adalah agar pemakai dapat memperoleh kepuasan atas sistem yang di kembangkan. Demi merekonsiliasi kondisi tersebut, peneliti menggunakan pendekatan kontijensi yang dapat mempengaruhi hubungan antara partisipasi pemakai dengan kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem. Dalam penelitian ini difokuskan pada tiga faktor kontijensi yaitu dukungan manajemen puncak, kompleksitas tugas dan pengaruh pemakai. Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh partisipasi pemakai dengan dukungan manajemen puncak, kompleksitas tugas, dan pengaruh pemakai terhadap kepuasan pemakai.

Penelitian ini menggunakan metode survey, dengan populasi manajer dan karyawan perusahaan manufaktur di wilayah Surakarta yang terdaftar dalam DISPERINDAG. Sampel yang diambil meliputi 50 orang yang terdiri dari para manajer dan karyawan dengan kriteria minimal berkerja dua tahun. Variabel independen dalam penelitian ini adalah Partisipasi pemakai, kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi sebagai variabel dependen, sedangkan variabel moderatingnya dukungan manajemen puncak, kompleksitas tugas, dan pengaruh pemakai. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linear sederhana dan data diolah dengan bantuan program SPSS 12.

Hasil olah data membuktikan bahwa: (a) partisipasi pemakai berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pemakai, hal ini terbukti dari hasil analisis regresi yang memperoleh nilai signifikansi kurang dari 5% ($p < 0,05$). (b) dukungan manajemen puncak memoderasi pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai, hal ini terbukti dari hasil analisis regresi yang memperoleh nilai signifikansi dibawah 5% ($p < 0,05$). (c) kompleksitas tugas memoderasi partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai, hal ini terbukti dari hasil analisis regresi linear dengan nilai signifikansi dibawah 5% ($p < 0,05$). (d) pengaruh pemakai memoderasi partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai, hal ini terbukti dari hasil analisis regresi dengan nilai signifikansi 5%. Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa dukungan manajemen puncak, kompleksitas tugas, dan pengaruh pemakai berpengaruh secara langsung terhadap partisipasi pemakai.

Kata Kunci : partisipasi pemakai, teori kontinjensi, dukungan manajemen puncak, kompleksitas tugas, pengaruh pemakai, kepuasan pemakai